



# Die DOPPELHERZEN

Der Gesprächskreis für VAD- und HTX-Patienten  
der Herz- und Reha-Kliniken in Deutschland

- Beratung & Betreuung
- Aufklärung & Information
- VAD- & HTX-Treffen
- Geselligkeit & Ausflüge

## Die Bestellung des VAD-Verbandsmaterials bei der Firma SANIMED in Ibbenbüren

### Kontakt-Anschrift:

Helmut Eiterig  
Grenzweg 7 • 48282 Emsdetten  
Telefon: 0 25 72 - 8 68 68  
Handy: 0171 - 92 33 70 3  
E-Mail: doppelherzen@t-online.de  
Homepage: www.herzpatient.info

5. Oktober 2023

## Die Bestellung des Verbandsmaterials bei der Firma SANIMED

Die Bestellung des Verbandsmaterials bei der Firma SANIMED kann bequem von zu Hause aus erfolgen. Mit der Rezeptierung hat der VAD-Patient nichts zu tun. Die Firma SANIMED kümmert sich um alles!

### Kontakt-Daten:

**Firmenanschrift:** SANIMED, Gildestraße 68, 49479 Ibbenbüren  
**Sachbearbeiter:** **Ansprechpartner / Telefon: 05451 - 923 + DW**  
**Team Nord** (NI, HB, HH, SH): - 415  
**Team West** (NW): - 414  
**Team Süd** (BW, HE, RP, SL): - 416  
**Team Ost** (BY, BE, BB, MV, SN, ST, TH): - 417

**Bestellungen per Telefax:** 0 54 51 - 923 - 9500

**Bestellungen per E-Mail:** doppelherzen@sanimed.de

### Der Bestellvorgang:

1. Bei der ersten Bestellung des Verbandsmaterials müssen die Vordrucke „**Kundenstammdaten**“ und „**Wahlrechtsbestätigung**“ mit den erforderlichen Daten ausgefüllt und an die Fa. SANIMED geschickt werden.
2. Die Bestellung des Verbandsmaterials erfolgt quartalsweise bzw. alle 3 Monate. In dem „**Bestellschein - Verbandsmaterial für VAD-Patienten**“ sind folgende Angaben einzutragen:
  - Persönliche Daten des Bestellers.
  - Wie oft wird der Verbandswechsel in einem Quartal vorgenommen?  
Hieraus ergeben sich die in der Tabelle empfohlenen Liefermengen und Inhalte der Gesamtpakete.
  - **Spalte „bitte X“:** Bei den Handschuhen und den „oder“-Artikeln bitte die entsprechenden Größen bzw. Artikel ankreuzen.
  - **Spalte „Benötigte Menge“:** Hier kann man abweichend von den empfohlenen Mengen höhere oder niedrigere Mengen eintragen. Wenn Artikel nicht benötigt werden, wird eine „0“ (Null) eingetragen.
  - Zusätzlich kann noch das Zubehör für das ROCHE-CoaguChek-System bestellt werden.
3. Um den Bestellvorgang bei der Firma SANIMED zu beschleunigen, wird um folgendes gebeten: Vor der Bestellung bitte die Versichertenkarte beim Hausarzt vorlegen. Den Hausarzt bitte informieren, dass eine Rezeptanforderung durch die Firma SANIMED erfolgt und dass man damit einverstanden ist.
4. Die Bestellung wird bei der Fa. SANIMED bearbeitet. Falls Rückfragen erforderlich sind, setzt sich die Fa. SANIMED mit dem Besteller in Verbindung. Es erfolgt die Rezepte-Anforderung bei dem angegebenen Hausarzt und die Einholung der Kostenzusage bei der Krankenkasse.
5. Der Besteller wird darüber informiert, welche Kosten, Zuzahlungen und/oder Eigenleistungen entstehen.
6. Die Fa. SANIMED liefert das bestellte Verbandsmaterial dem Patienten portofrei in's Haus.
7. Für die Bestellung sind die Vordrucke „**Kundenstammdaten**“, „**Wahlrechtsbestätigung**“ und „**Bestellung**“ diesem Schreiben beigelegt. Die Vordrucke können auch auf unserer Homepage [www.herzpatient.info](http://www.herzpatient.info) heruntergeladen werden. Es handelt sich um PDF-Formulare, die man mit dem PC ausfüllen und per E-Mail an die Fa. SANIMED senden kann.
8. Bei Fragen oder Unklarheiten bezüglich der Bestellungen, kann man sich an die oben genannten Ansprechpartner bei der Fa. SANIMED wenden. Eine schnelle und unbürokratische Hilfe wird garantiert.